

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS TAURAGĖS BUTŲ ŪKIS

2013 METŲ METINIS PRANEŠIMAS

BENDROVĖS VEIKLA

Uždaroji akcinė bendrovė Tauragės butų ūkis įsteigta ir įregistruota 1990 m. lapkričio 21 d. Tauragės rajono savivaldybėje, registracijos Nr.UAB 95-25. Įstatinio kapitalo dydis 1 105 140 Lt., įstatinis kapitalas padalintas į 110 514 paprastųjų vardinių akcijų. Kolegialus bendrovės valdymo organas - bendrovės valdyba. Bendrovės valdyba paskirta savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu. Valdyba sudaryta iš 5 narių: Nijolė Navickienė- valdybos pirmininkė, valdybos nariai: Jonas Samoška, Stasys Šimašius, Edita Gaižauskienė, Ramutė Noreikienė.

Bendrovė vykdo daugiabučių gyvenamųjų namų butų ir kitų patalpų savininkų bendros nuosavybės objektų administravimą. Daugiabučių namų administravimas – butų ir kitų patalpų savininkų bendrosios dalinės nuosavybės paprastas administravimas, kai administratorius atlieka visus veiksmus, būtinus daugiabučio namo bendrojo naudojimo objektams išsaugoti ir jų naudojimui pagal tikslinę paskirtį užtikrinti. Sudėtinės daugiabučių namų priežiūros dalys: daugiabučių gyvenamųjų namų administravimas, inžinerinės įrangos priežiūra, konstrukcijų priežiūra, daugiabučių namų bendro naudojimo objektų remonto darbai, daugiabučių namų modernizavimo projektų administravimas, avarinės tarnybos funkcijos. Bendrovė vykdo daugiabučių namų karšto vandens ir šildymo sistemų priežiūrą. Šiai veiklai suteiktas VEI prie Energetikos ministerijos atestatas Nr.T-0184. Įmonė taip pat atestuota eksploatuoti elektros įrenginius, šiai veiklai suteiktas VEI prie Energetikos ministerijos atestatas Nr.E-0370. Be pagrindinės savo veiklos, bendrovė vykdo ir kitą įstatymais nedraudžiamą veiklą, t.y bendrovė vykdo mokėjimo paslaugas (vykdo pinigų perlaidas už komunalinius ir kt. mokesčius) ir atsiskaito su paslaugų tiekėjais. Taip pat bendrovė eksploatuoja miesto pirtį. Pagal sutartis su daugiabučių namų bendrijomis vykdo administratoriaus funkcijas, taip pat šildymo bei karšto vandens sistemų priežiūrą bendrijų namuose.

Vidutinis darbuotojų skaičius per metus 62 darbuotojai. Vidutinis atlyginimas – 1560 Lt

Bendrovė administruoja 125 daugiabučius namus, t.y 198 813,35 kv.m. Administruojamuose daugiabučiuose namuose yra 3916 vnt. (arba 185 286, 51 kv.m) privačios nuosavybės butų, bei 174 vnt. (arba 12 504,06 kv.m) negyvenamosios (komercinės) paskirties patalpų. Administruojamuose namuose yra 331 vnt. (arba 13 430,77 kv.m) socialinio būsto butas, dar 27 vnt. (arba 1300,42 kv.m) socialinio būsto butų yra bendrijų administruojamuose namuose. Viso socialinio būsto administruojama- 434 vnt. arba- 15 713,77kv.m.

Tik šildymo bei karšto vandens sistemų priežiūrą (be namo bendrosios nuosavybės administravimo) vykdome :
-4 daugiabučiuose namuose Eičių km- t.y 144 butai, arba 6 001,82 kv.m, iš jų 14 socialinio būsto butai (544,45 kv.m);

- 9 privatūs (1 316,90 kv.m, ne daugiabučiai namai), kuriems tiekama centralizuota šiluma per daugiabučių namų šilumos punktus

Bendrovės Tauragės butų ūkis apyvarta per 2013 metus- 5 165 622 Lt, tame skaičiuje vien statybos rangos darbai anaujinant (modernizuojant) daugiabučius namus – 2 624 764 Lt., 2012 metus – 2 173 137 Lt., 2011 metus – 2 245 228 Lt.

Per ataskaitinį laikotarpį (2013 metus) bendrovė atliko, suteikė paslaugų ir atliko darbų už 2 374 845 Lt, per 2012 metus- 1 917 879 Lt, per 2011 metus- už 1 991 500,20 Lt., 2010 m.- už 1 899 767,10 Lt.). Pardavimų pajamos per 2013 metus lyginant su 2012 metais yra padidėjusios 456 966 Lt. arba 23,8 proc.

Pagrindinę pajamų dalį sudaro pajamos už gyvenamųjų ir negyvenamųjų patalpų administravimą, pasatų techninę priežiūrą ir privalomuosius remonto darbus. Lyginamajai analizei teikiame suteiktas paslaugas ir atliktus darbus per 4 metus :

Eil.Nr	Pardavimai	Suma, Lt. 2013-12-31	Suma, Lt. 2012-12-31	Suma, Lt. 2011-12-31	Suma, Lt. 2010-12-31
I.	Gyvenamųjų ir negyvenamųjų patalpų techninės priežiūros administravimo, privalomųjų remonto darbų pajamos,	2 324 998	1 865 310	1 944 389	1 856 845
	iš jų:				
1.	Administravimo išlaidos ir techninės priežiūros darbai gyvenamųjų butų	1 429 829	1 108 905	1 108 303	1 107 247
2.	Administravimo išlaidos ir techninės priežiūros darbai negyvenamųjų patalpų	87 413	66 302	64 105	63 099
3.	Administravimo išlaidos ir techninės priežiūros darbai bendrijoms	5 822	5 998	6 078	7 061
4.	Administravimo išlaidos administruojamų daugiabučių namų, dalyvaujančių atnaujinimo (modernizavimo) programoje	61 174	68 546	0	0
5.	Privalomieji remonto darbai	300 145	226 896	370 056	285 643
6.	Kasos paslaugos	142 387	110 104	109 950	121 343
7.	Neišpirktų butų remonto darbai	114 956	138 928	151 311	201 094
8.	Remonto darbai pagal gyventojų prašymus	177 684	136 834	133 845	63 985
12.	Kiti pardavimai	5 588	2 797	741	7 373
II.	Pirties paslaugos	49 847	52 569	47 111	42 922
	Viso pardavimo pajamos	2 374 845	1 917 879	1 991 500	1 899 767
		+23,8%			

Didžiausia bendrovės problema ir toliau išlieka daugiabučių namų gyventojų įsiskolinimas už paslaugas, nes toks gyventojų įsiskolinimas yra abejotinos atgauti sumos, kurios gali dalinai virsti ateinančiais laikotarpiais bendrovės nuostoliais.

Pateikiama gyventojų skolų analizė:

Gyventojų skolų analizė (paslaugos- daugiabučių namų administravimas, kartu šildymo sistemų priežiūra)

Laikotarpis 2010-2013 metai :

PATALPŲ PAVADINIMAS	PLOTAS kv.m. 2013-12-31	ĮSIKOLINIMAS Lt. su delspinigiais 2013-12-31	TENKA SKOLOS Lt 1 kv. Su delspinigiais 2013m	TENKA SKOLOS Lt 1 kv. Su delspinigiais 2012m	TENKA SKOLOS Lt 1 kv. 2011m	TENKA SKOLOS Lt 1 kv.m. 2010 m.
Privatūs butai (daugiabučiuose namuose)	191 067,32	466 053,30	2,439	2,423	3,024	2,84
Socialinis būstas	17558,64	925 095,24	52,686	52,31	60,48	60,26

Negyvenamosios (komercinės paskirties) patalpos	12 504,06	25 062,38	2,00	1,66		
---	-----------	-----------	------	------	--	--

Gyventojų skolos (už socialinio būsto nuomą, šildymo sistemų priežiūrą) bedrijų namuose, bei Eičių km.:

PATALPŲ PAVADINIMAS	SKAIČIUS, PLOTAS kv.m. 2013-12-31	Buto nuoma ĮSIKOLINIMAS Lt. su delspinigiais 2013-12-31	Buto įsikolinimas už šildymo sistemų priežiūrą name	Viso skola
Socialinis būstas bendrijų namuose	27 butai 1300,42 kv.m	5133,17 Lt 3,947 Lt/kv.m	–	5133,17 Lt 3,947 Lt/kv.m
Eičių km daugiabučių namų privatūs butai	130 butų 5 457,37 kv.m	–	6811,93 Lt 1,248 Lt/kv.m	6811,93 Lt 1,248 Lt/kv.m
Eičių km daugiabučių namų socialinis būstas	14 butų 544,45 kv.m	-	1272,38 Lt 2,337 Lt/kv.m	1272,38 Lt 2,337 Lt/kv.m
			Bendras įsikolinimas su delspinigiais 8 084,31 Lt	Iš viso skola 13 217,48 Lt

Bendrovėje nuolat atliekamas prevencinis darbas su skolininkais, siekiant abipusiai geriausio rezultato naudojami visi įmanomi būdai skolai išieškoti. Ieškotinos skolos laikotarpis, priklausomai nuo priskaitymų dydžio, gali siekti nesumokėtų mokesčių nuo 3 iki 6 mėnesių. Skolų išieškojimas bendrovėje vykdomas trimis pagrindiniais etapais: - ikiteisminis skolos ieškojimas; -teisminis skolos išieškojimas; -antstolinis priteistos skolos išieškojimas.

Dėl skolų išieškojimo palyginimui, pateikiame analizę :

Ieškininiai pareiškimai vnt.	2013 m.	2012 m.	2011 m.	2010 m.	2009 m.
Pateikta teismui ieškininių pareiškimų vnt.	138	200	119	149	91
iš jų savivaldybės nuomininkams vnt:	65	95	70	76	32
Priteista skola Lt	121 851,48	213 818,83	134 361,42	202 856,02	125 908,68
iš jų savivaldybės nuomininkams Lt	61 007,06	111 922,77	81 667,13	117 103,14	55 663,40
Pagal vykdomuosius raštus gyventojai sumokėjo Lt	113 164,14	150 745,66	146 321,73	141 501,34	111 995,40

Per 2013 m. be teismo išsikėlė 9 socialinio būsto skolininkai .Viso bendras įsiskolinimas 34 345,56 Lt.

Per 2013 metus atsilaisvino 21 socialinis būstas, iš jų:

- neteko teisės į gyvenamąsias patalpas- 3;
- paskirtos kitos gyvenamosios patalpos- 6;
- atsilaisvino (mire nuomininkas)-1;
- teismo sprendimu iškeldinta iš gyvenamųjų patalpų- 1;
- atsisakė socialinio būsto ir perdavė butus- 10;
- suteiktos gyvenamosios patalpos (naujai sudarytos sutartys) -34.

Per 2013 metus naujai nupirkti 9 gyvenamosios patalpos socialinio būsto fondui.

Per metus antstolių kontoros nepardavė nė vieno buto iš varžytinių.

Pagal vykdomuosius raštus per 2013 m. išieškota- 64 038,36 Lt., 2012 m . išieškota – 73 841,34 Lt, per 2011 m- 95 089,66 Lt., per 2010 m – 71 413,37 Lt. Dėl skolos mokėjimo dalimis per 2013 m. sudaryti- 63 susitarimai, 2012 m sudaryti - 75 susitarimai, per 2011 m- 72 susitarimai, 2010 m. – 47 susitarimai, su butų savininkais arba nuomininkais, dėl skolos mokėjimo dalimis.

Per 2013 metus, UAB Tauragės butų ūkio iniciatyva atnaujinti (arba šiuo metu atnaujinami) šie namai ir pasiekti rezultatai:

Eil. Nr.	Daugiabučio namo adresas	Naudin-gas Plotas (m ²)	Statybos darbų kaina (Lt.)	Energinio naudingumo klasė bei suminės šiluminės energijos sąnaudos kWh/m ² per metus		Energinis sutaupy-mas %	Projekto užbaigimo data
				Prieš namo atnaujinimą	Po namo atnaujinimo		
1.	Vytauto g. 88	499,76	459 498,86	E (441,32 kWh/m ² per metus)	B (133,98 kWh/m ² per metus)	69,64	2013-10-24
2.	Vytauto g. 60	864,41	669 846,40	E (250,94 kWh/m ² per metus)	B (109,67 kWh/m ² per metus)	67,63	2013-10-24
3.	Gedimino g. 24	2186,81	989 099,82	D (209,69 kWh/m ² per metus)	-	-	Pastato pridavimas planuojamas 2014-06-01
		Viso:	3 550,98	2 118 445,08			

Šiuose daugiabučiuose namuose įgyvendintos atnaujinimo (modernizavimo) priemonės:

Energijos efektyvumą didinančios priemonės: Šildymo sistemos rekonstrukcija, karšto vandens sistemos rekonstrukcija, langų keitimas, lauko durų keitimas, stogo apšiltinimas, balkonų (lodžijų) įstiklinimas pagal vieningą projektą, fasadinių sienų apšiltinimas, rūsio perdangos apšiltinimas, cokolio apšiltinimas.

Kitos atnaujinimo (modernizavimo) priemonės:

Šalto vandens sistemos rekonstrukcija, nuotėkų sistemos rekonstrukcija, elektros instaliacijos rekonstrukcija. Per 2013 metus atliktas didžiulis darbas su daugiabučių namų gyventojais planuojamų atnaujinti daugiabučių namų techninės dokumentacijos parengimo srityje. Nors ir susiduriame su daugeliu problemų , ypač dažni teisės aktų pasikeitimai, stabdo procesą, tačiau naujoji daugiabučių namų atnaujinimo programa Tauragėje, lyginant su kitais Lietuvos miestais, sparčiai įsibėgėja. 2012 m. buvo planuojama, kad 2013/2014 metų šildymo sezonui Tauragės mieste, UAB Tauragės butų ūkio iniciatyva, bus atnaujinti dar trys daugiabučiai

namai. Galima teigti, kad UAB Tauragės butų ūkis pagrindinį tikslą pasiekė, nes 2013/2014 metų šildymo sezoną pradėjo trys atnaujinti namai.

Pateikiame ataskaitą apie planuojamų atnaujinti daugiabučių namų projektų įgyvendinimo eigą:

APIE DAUGIABUČIŲ NAMŲ ATNAUJINIMO (MODERNIZAVIMO) PROJEKTUS 2013-2014

Eil. Nr.	Daugiabučio namo adresas	Namo naudingas plotas (m ²)	IP statybos rangos darbų vertė (Lt.)	IP patvirtintas
1.	Aerodromo g. 13	2353,72	1 341 800,00	IP patvirtintas-2013-01-30 protokolo Nr. 18-6
2.	Bažnyčių g. 5	363,88	361 300,00	IP patvirtintas-2013-03-18 protokolo Nr. 18-12
3.	Tauragės Dvaras g. 2	912,84	852 500,00	IP patvirtintas-2013-05-07 protokolo Nr. 18-37
4.	Tauragės Dvaras g. 10	2574,13	1 146 000,00	IP patvirtintas-2013-05-07 protokolo Nr. 18-38
5.	Vytauto g. 78	320,95	199 171,17	IP patvirtintas-2013-05-07 protokolo Nr. 18-41
6.	Ateities takas 4	3989,90	2 297 500,00	IP patvirtintas-2013-08-20 protokolo Nr. 18-63
7.	Dariaus ir Girėno g. 20	955,07	849 160,50	IP patvirtintas-2013-08-06 protokolo Nr. 18-58
8.	J. Tumo- Vaižganto g. 127	3448,10	1.703 600,00	IP patvirtintas- 2013-04-03 protokolo Nr. 18-20
9.	Prezidento g. 27B	382,24	381 200,00	IP patvirtintas 2013-02-15 Protokolo Nr. 18-10/1
10.	Bažnyčių g. 17	375,34	330 538,47	IP patvirtintas- 2013-08-06 protokolo Nr. 18-57
11.	Bažnyčių g. 7	482,33	423 731,18	IP patvirtintas 2013-04-25, protokolo Nr. 18-33
12.	Bažnyčių g. 12	320,97	381 816,08	IP patvirtintas- 2013-08-06 protokolo Nr. 18-55
13.	J. Tumo- Vaižganto g. 26	341,07	340 119,28	IP patvirtintas- 2013-08-06 protokolo Nr. 18-59
14.	Ateities takas 6	2301,45	1 492 000,00	IP patvirtintas 2013-09-04, protokolo Nr. 18-75
15.	Gedimino g. 33	2016,40	1 556 800,00	IP patvirtintas 2013-11-05, protokolo Nr. 18-98
16.	Bažnyčių g. 15	460,04	386 310,54	IP patvirtintas- 2013-08-06 protokolo Nr. 18-56
17.	Žemaitės g. 34	1100,22	893 500,00	IP patvirtintas 2013-11-05, protokolo Nr. 18-97
18.	Miško g. 5	1517,45	1 025 900,00	IP patvirtintas 2013-09-25
19.	Ateities takas 10	2301,99	1 480 300,00	IP patvirtintas 2013-09-04
20.	Dvaro g. 8	1906,48	1 540 400,00	IP patvirtintas 2013-09-24, protokolo Nr. 18-83
21.	Dvaro g. 9	1905,49	1 411 800,00	IP patvirtintas 2013-09-24, protokolo Nr. 18-84
22.	Moksleivių al. 6	2579,31	1 696 100,00	IP patvirtintas 2013-11-07,

				protokolo Nr. 18-100
23.	Ateities takas 2	4054,85	2 286 700,00	IP patvirtintas 2013-09-25, protokolo Nr. 18-85
Viso:		36 964,22	23 036 447,22	

**ATNAUJINAMI (MODERNIZUOJAMI) DAUGIABUČIAI NAMAI PAGAL
SAVIVALDYBĖS PATVIRTINTĄ PROGRAMĄ**

Eil. Nr.	Daugiabučio namo adresas	Namo naudingas plotas (m ²)	Administravimo pradžia (IP patvirtintas)	Projekto finansavimo modelis	IP statybos rangos darbų vertė (Lt.)
1.	Dariaus ir Girėno g. 16A	617,86	2013-11-20 protokolo Nr. 18-103	Administratorius patalpų savininkų naudai	526 300,00
2.	Vytauto g. 76B	1944,88	2013-10-25 protokolo Nr. 18-95	Administratorius gyventojų vardu	1 316 597,53
3.	Vytauto g. 62	1393,38	2013-10-23 protokolo Nr. 18-90	Administratorius gyventojų vardu	869 349,44
4.	Dariaus ir Girėno g. 24	1481,70	2013-10-24 protokolo Nr. 18-93	Administratorius gyventojų vardu	991 098,62
5.	Kudirkos g. 5	1238,54	2013-10-23 protokolo Nr. 18-89	Administratorius gyventojų vardu	1 019 898,42
6.	Prezidento g. 67	1042,41	2013-10-25 protokolo Nr. 18-96	Administratorius patalpų savininkų naudai	930 647,00
7.	Vasario 16-osios g. 3	1926,66	2013-10-18 protokolo Nr. 34	Administratorius patalpų savininkų naudai	1 055 748,84
8.	Vasario 16-osios g. 5	1924,62	2013-10-18 protokolo Nr. 33	Administratorius patalpų savininkų naudai	1 079 749,26
9.	Vasario 16-osios g. 10	914,63	2013-10-18 protokolo Nr. 32	Administratorius patalpų savininkų naudai	480 747,16
10.	Gintaro g. 30	656,22	2013-10-18 protokolo Nr. 35	Administratorius patalpų savininkų naudai	427 698,34
11.	Vytauto g. 77	969,02	2013-10-24 protokolo Nr. 18-92	Administratorius gyventojų vardu	731 550,00
12.	Vytauto g. 66	1010,45	2013-10-25 protokolo Nr. 18-94	Administratorius gyventojų vardu	640 50,00
13.	Liepų takas 5	539,50	2013-10-21 protokolo Nr. 1	Administratorius patalpų savininkų naudai	507 699,71
14.	Liepų takas 14	1139,22	2013-10-21 protokolo Nr. 2	Administratorius patalpų savininkų naudai	899 547,63
15.	Respublikos g. 4	1118,83	2013-12-19 protokolo	Administratorius	846 200,00

		Nr.	patalpų savininkų naudai
Viso:	16 799,09		10 900 681,95

Administruojamiems daugiabučiams gyvenamiesiems namams eksploatacinės išlaidos skaičiuojamos kiekvienam namui atskirai. Visiems administruojamiems namams užvestos atskiros bylos, kuriose yra atliktų darbų aktai. Daugiabučių namų gyventojai nuolat supažindinami apie eksploatacinių išlaidų pajamas ir išlaidas.

Dalyvaujame visuose gyventojų rengiamuose susirinkimuose. Bendrovės administracijos ir daugiabučių namų bendrasavininkų iniciatyva per 2013 metus suorganizuoti 142 bendrasavininkų susirinkimai įvairiais klausimais - dėl gyvenamųjų patalpų paskirties keitimo, dėl atliekamų remonto darbų, dėl bendro naudojimo patalpų naudojimo, dėl elektros instaliacijos, bendrijų steigimo klausimais, karšto vandens ir šildymo sistemų priežiūros, didesnė dalis dėl daugiabučių namų modernizavimo. Iš jų 107 susirinkimai, kuriuose buvo sprendžiami klausimai susiję su būsto atnaujinimo (modernizavimo) procesu (t. y. pristatomi investiciniai planai, techniniai projektai, kredito sutarčių aptarimai, ir kt. klausimai), taip pat suorganizuota 35 susirinkimai dėl perspektyvinių namo atnaujinimo planų, kitais aktualiais namo priežiūros klausimais.

Bendrovės administracija nuolat lankosi susitikimuose su gyventojais pagal gyventojų prašymus, nusiskundimus dėl bendrasavininkų ar nuomininkų įvairiausių nesutarimų, konfliktų, dėl bendros tvarkos. Susitikimuose su namo bendrasavininkais teikiame pasiūlymus dėl namui reikalingo remonto, rengiame prašomų remonto darbų sąmatas. Daug dėmesio skiriame savalaikiui ir kokybiškam gyventojų aptarnavimui.

Įvertinus visas gamybinės ir finansinės veiklos sąnaudas ataskaitinių metų Lt.

Rodiklio pavadinimas	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.
Bendrasis pelnas (nuostolis)	922 573	800 570	824 517	799 616	1 121 229
Veiklos pelnas (nuostolis)	140 535	(55 643)	(114 612)	(151 576)	21 846
Įprastinis veiklos pelnas (nuostolis)	245 109	88 828	(37 957)	(70 507)	97 411
Grynasis ataskaitinių metų pelnas (nuostolis)	219 389	80 749	(37 957)	(70 507)	95 269
Pokytis litais	126 258	(138 640)	(118 706)	(32 550)	165 776

Vertinant 2013 metų bendrovės finansinę veiklą, reikia paminėti, kad išlaikytas svarbiausių įmonės finansinių įsipareigojimų tęstinumas. Pagrindiniai dokumentai, suteikiantys išsamią informaciją apie įmonės finansinę veiklą yra 2013 metų balansas, 2013 metų pelno (nuostolių) ataskaita, 2013 metų nuosavo kapitalo pokyčio ataskaita, 2013 metų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas.

Šiuose dokumentuose pateikta informacija leidžia vertinti bei kontroliuoti įmonės finansinę padėtį bei laiku priimti racionalius valdymo sprendimus. Finansinės analizės uždavinys – suteikti informaciją apie bendrovę, kuria remiantis būtų galima numatyti perspektyvas ir daryti racionalius valdymo sprendimus, susijusius tiek su vidiniu gyvenimu, tiek su išorine veikla.

Ataskaitiniai metai užbaigti su 95 269 Lt. Lt pelnu ir atskirai įvertinus įmonės veiklą, susijusią tik su gyvenamųjų namų administravimu, technine priežiūra ir privalomaisiais remonto darbais, socialinio būsto nuoma darytina išvada, kad įmonė ir toliau yra pajėgi atlikti sutartinius įsipareigojimus gyventojams vykdant daugiabučių namų eksploataciją ir bendrosios nuosavybės administravimą.

Per 2013 metus neženkliai atnaujinome įmonės gamybinę bazę, Būtina ir ateityje diegti naujas technologijas ir atnaujinti gamybinę bazę.

Įvertinant 2013 metų bendrovės veiklą, veiklos planus ir prognozes, būtina akcentuoti:

1. Ir toliau išlieka aktuali problema- gyventojų skolos už paslaugos, todėl būtina ieškoti naujų būdų ir galimybių, kaip mažinti gyventojų įsiskolinimą.

2. Didesnį dėmesį skirti intensyvesnei komunikacijai su klientais, naujų komunikacijos kanalų kūrimui, aptarnavimo gerinimui.

3. Toliau gerinti daugiabučių namų administravimo paslaugų kokybę, didinant veiklos aktyvumą, glaudžiau bendraujant su gyventojais, operatyviau teikiant informaciją apie remonto darbų poreikį ir planuojamus darbus daugiabučiuose namuose

4. Toliau tęsti informacijos apie daugiabučių namų bendrosios nuosavybės administravimą bei atliktus darbus sklaidą.

5. Būtina aktyviau bendradarbiauti su aptarnaujamų daugiabučių namų gyventojais, skatinant jų suinteresuotumą daugiabučių namų modernizavimo klausimais, informuojant juos apie galimybes ir motyvaciją gerinti savo būsto kokybę.

6. Toliau dalyvauti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programoje.

7. Būtina gerinti atliekamų darbų kokybę.

Svarbiausias uždavinys, kuris keliamas bendrovės administracijai, kitiems darbuotojams tai yra atsakingai suvokti ir įvertinti šiandieninio verslo aplinką, santykius su klientais, siekiant kelti savo teikiamų paslaugų vartotojų pasitikėjimą, atsakingai kreipiant dėmesį į klientų poreikius, pasiūlant jiems priimtinausius, labiausiai tinkančius sprendimus.

Direktorė



Edita Vaitkutė-Zinkė